

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Unil Distribuidora de Peças LTDA.

CNPJ: 18.451.525/0001-09

Endereço: Av. Edilson Lamartine Mendes, 1147 – Parque das Américas, Uberaba - MG, 38045-000

E-mail: marketing@unildp.com.br | Telefone: (34) 3326-6100

Ao realizar compras na Unil Distribuidora de Peças LTDA, o cliente declara estar de acordo com os termos a seguir:

1. Cadastro e Responsabilidade

- O cliente é responsável por fornecer dados corretos e atualizados no momento do cadastro.
- Reservamo-nos o direito de recusar pedidos com informações inconsistentes ou suspeitas.

2. Preços e Estoque

- Todos os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Produtos estão sujeitos à disponibilidade em estoque.

3. Formas de Pagamento

- Aceitamos boleto bancário, transferência e cartões (conforme acordado).
- Atrasos no pagamento podem acarretar multa, juros e suspensão de fornecimento.

4. Entregas

- Entregas são feitas no endereço cadastrado.
- É de responsabilidade do cliente conferir os produtos no ato do recebimento.

TERMO DE REGRAS PARA ARREPENDIMENTO, TROCA, GARANTIA E DEVOLUÇÃO

1. Disposições Gerais

Este documento segue o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e normas do comércio eletrônico.

2. Direito de Arrependimento

- O cliente pode desistir da compra em até **7 dias corridos** após o recebimento.

- Produto deve estar **sem uso**, na embalagem original, com **nota fiscal e acessórios**.
- O reembolso será feito **no mesmo meio de pagamento**, após análise do item.

3. Troca de Produto

Permitida nos casos de:

- Produto diferente do pedido;
- Defeito de fabricação;
- Incompatibilidade por erro de descrição.

Regras:

- Solicitação em até **7 dias corridos** após o recebimento;
- Produto sem uso, com embalagem original, nota fiscal e acessórios;
- Se não houver produto igual disponível, será oferecido crédito ou reembolso.



4. Garantia

- Conforme política do fabricante (Wega, Perfect, Corven, etc.);
- Prazo varia por produto;
- Garantia não cobre mau uso ou instalação incorreta;
- Necessária **nota fiscal e análise técnica**.

5. Devolução

- Válida por arrependimento ou defeito (seguindo regras acima);
- Em caso de defeito ou erro da loja, o frete é por nossa conta;
- Em caso de arrependimento, o frete é por conta do cliente;
- Reembolso só após conferência e aprovação.

6. Condições Finais

- Podemos alterar este termo sem aviso prévio;
- Ao comprar em nossa loja, o cliente aceita todos os termos aqui descritos;
- Dúvidas? Entre em contato pelos canais oficiais.